

■よくあるご質問(在校生)

2022.10.01

Q.先行予約について教えてください。

入居希望時期(月)の空室情報が判明次第、優先的にご紹介をさせていただくサービスです。
物件毎に予約受付上限が決まっており、受付上限数に達し次第、終了となります。

Q.予約金は必要ですか。

予約金は不要(無料)です。

※一部、予約金が必要な場合もございますが、その際は予約受付確認時にご説明させていただきます。

Q.予約に必要なものはありますか。

物件により予約表へ必要事項をご記入いただく場合がございます。

Q.複数の物件を予約することは可能ですか。

お一人様2物件までご予約が可能です。

※エリアによりお一人様1物件までの場合がございますが、その際は予約受付確認時にご説明させていただきます。

Q.階数などを指定して予約することはできますか。

階数や窓向きなどご要望がございましたら、指定してご予約いただくこともできます。

ただし、ご指定のご要望に合う空室情報がでない場合もございます。予めご了承ください。

Q.学校寮との併願はできますか。

学校により異なるため、詳細は担当店舗までお問い合わせください。

Q.空室がでるかどうかはいつわかりますか。

遅くともご入居希望月の2か月前までには判明いたします。

※3月・4月からのご入居希望の場合は、10月以降に順次判明いたします。

Q.予約の上限に達している場合は、連絡をもらえますか。

予約受付時点で予約の上限に達している場合は、ご連絡をさせていただきます。

ご希望いただいた方につきましては、キャンセル待ちをすることも可能です。

Q.予約後の物件変更は可能ですか？

お部屋の確定前で変更希望の物件に予約枠が空いていましたら変更可能です。

Q.予約のキャンセルはできますか。

お部屋の確定前でしたらキャンセル可能です。

キャンセルをご希望の場合は、担当店舗までご連絡ください。

Q.空室が出なかった場合はどうなりますか？

恐れ入りますが、改めて別物件をご紹介しますことができます。

Q.高校生、予備校生も予約できますか？

高校生、予備校生も予約できます。

※ご入居いただけない物件もございますので、事前に担当店舗までお問い合わせください。