

■よくあるご質問(受験生)

2022.10.01

◇ 先行予約について

Q.先行予約について教えてください。

入居希望時期(月)の空室情報が判明次第、優先的にご紹介をさせていただくサービスです。
物件毎に予約受付上限が決まっており、受付上限数に達し次第、終了となります。

Q.予約金は必要ですか。

予約金は不要(無料)です。

※一部、予約金が必要な場合もございますが、その際は予約受付確認時にご説明させていただきます。

Q.先行予約に必要なものはありますか。

物件により予約表へ必要事項をご記入いただく場合がございます。

Q.複数の物件を先行予約することは可能ですか。

お一人様2物件までご予約が可能です。

※エリアによりお一人様1物件までの場合がございますが、その際は予約受付確認時にご説明させていただきます。

Q.階数などを指定して先行予約することはできますか。

階数や窓向きなどご要望がございましたら、指定してご予約いただくこともできます。

ただし、ご指定のご要望に合う空室情報がでない場合がございます。予めご了承ください。

Q.学校寮との併願はできますか。

学校により異なるため、詳細は担当店舗までお問い合わせください。

Q.空室がでるかどうかはいつわかりますか。

10月から1月の間に順次判明いたします。

Q.空室情報の連絡をもらった時に合格発表日前だった場合は、どうなりますか。

合格発表前予約になります。

合格発表前予約は弊社ホームページ (<https://ja.749.jp/service/pass/>) でもご確認いただけます。

Q.先行予約の受付上限に達している場合は、連絡をもらえますか。

予約受付時点で予約の上限に達している場合は、ご連絡をさせていただきます。

ご希望いただいた方につきましては、キャンセル待ちをすることも可能です。

Q.先行予約後の物件変更は可能ですか？

お部屋の確定前で変更希望の物件に予約枠が空いていましたら変更可能です。

Q.先行予約のキャンセルはできますか。

お部屋の確定前でしたらキャンセル可能です。
キャンセルをご希望の場合は、担当店舗までご連絡ください。

Q.空室が出なかった場合はどうなりますか？

恐れ入りますが、改めて別物件をご紹介させていただきます。

◇ プレエントリーについて

Q.プレエントリーについて教えてください。

合格発表前予約を開始する際に、優先的にご案内させていただくサービスです。
物件により予約受付上限がある場合がございます。その際は受付上限数に達し次第、終了となります。

Q.予約金は必要ですか。

予約金は不要(無料)です。
※一部、予約金が必要な場合もございますが、その際は予約受付確認時にご説明させていただきます。

Q.プレエントリーに必要なものはありますか。

物件により予約表へ必要事項をご記入いただく場合がございます。

Q.複数の物件をプレエントリーすることは可能ですか。

お一人様2物件までご予約が可能です。
※エリアによりお一人様1物件までの場合がございますが、その際は予約受付確認時にご説明させていただきます。

Q.階数などを指定してプレエントリーすることはできますか。

階数や窓向きなどご要望がございましたら、指定してご予約いただくこともできます。
ただし、ご指定のご要望に合う空室情報がでない場合もございます。予めご了承ください。

Q.学校寮との併願はできますか。

学校により異なるため、詳細は担当店舗までお問い合わせください。

Q.合格発表前予約はいつから始まりますか。

学校により異なるため、詳細は担当店舗までお問い合わせください。
(目安)

私立大学：11月下旬～12月中旬頃

国公立大学：大学入試共通テスト第一日程頃

Q.プレエントリー後の物件変更は可能ですか？

合格発表前予約前で変更希望の物件に予約枠が空いていましたら変更可能です。

Q.プレエントリーのキャンセルはできますか。

合格発表前予約前でしたらキャンセル可能です。
キャンセルをご希望の場合は、担当店舗までご連絡ください。

Q.プレエントリーの受付上限に達している場合は、連絡をもらえますか。

予約受付時点で予約の上限に達している場合は、ご連絡をさせていただきます。
ご希望いただいた方につきましては、キャンセル待ちをすることも可能です。

Q.プレエントリーをした物件で合格発表前予約をしない場合もありますか。

物件により合格発表前予約を実施しない場合もございます。
その際は、改めて合格発表前予約ができる物件のご紹介をさせていただきます。

◇ 合格発表前予約について

Q.合格発表前予約について教えてください。

合格発表日までお部屋を1部屋お取り置きできるサービスです。

Q.予約金は必要ですか。

予約金は不要(無料)です。
※一部、予約金が必要な場合もございますが、その際は予約受付確認時にご説明させていただきます。

Q.志望順位に関係なく合格発表前予約はできますか。

原則、第一志望校の学校に対してご予約ができます。
第二志望校の学校のご予約ができる場合もございますので、詳細はお問い合わせください。

Q.複数の居室を合格発表前予約することは可能ですか。

原則、お一人様1部屋のみご予約が可能です。
※第一志望校、第二志望校それぞれ1部屋ずつ合計2部屋ご予約できる場合もございます。
ご予約希望物件の担当店舗へご相談ください。

Q.学校寮との併願はできますか。

学校により異なるため、詳細は担当店舗までお問い合わせください。

Q.合格発表前予約後の物件変更は可能ですか？

原則、物件の変更はできかねます。

Q.合格発表前予約後の居室変更は可能ですか？

予約している物件内に空室がある場合は、変更ができる場合もございます。
担当店舗へご相談ください。

Q.合格発表前予約のキャンセルはできますか。

原則、キャンセルはできかねます。

合格発表の結果、ご進学先が変更になった場合はキャンセルが可能です。

Q.進学先が変更になりました。キャンセル料はかかりますか。

ご進学先が変更によるキャンセルの場合は、キャンセル料はかかりません。

Q.合格発表前予約ができる居室がない場合はありますか。

予約受付時点で予約できる居室がない場合もございます。

ご希望いただいた方につきましては、キャンセル待ちをすることも可能です。

Q.合格しました。契約金はいつまでに支払えばいいですか？

原則、合格発表日から2週間以内に重要事項説明を受けていただき、重要事項説明を受けた日から1週間以内にお支払いいただきます。

ただし、契約開始日までにお支払いいただく必要がございますので、合格発表日および契約開始日によって期日は異なってまいります。

詳細は、担当店舗よりお渡しするお振込のご案内にてご確認ください。